

Outubro de 2023

# CÓDIGO DE CONDUCTA DE NEGÓCIOS E FORNECEDORES

GRUPO  
RAÍZES



# MENSAGEM DO NOSSO CEO

Prezado fornecedor,

Temos o Respeito, a Atitude, a Excelência e a Hospitalidade como base da nossa Cultura Organizacional, e você é fundamental para que isso aconteça na prática, todos os dias.

Para além de acreditarmos imensamente na importância do comer bem, encaramos a nossa jornada empresarial como uma enorme oportunidade de impactar positivamente a vida de milhares de pessoas, fazendo também com que nossos fornecedores sejam positivamente impactados.

Com esse propósito genuíno, temos orgulho do crescimento em todas as frentes de negócio do Grupo Raíces. E para garantir que, mesmo com o crescimento constante nossa empresa continue atuando em conformidade com os valores em que acreditamos, apresentamos o nosso Código de Conduta de Negócios e Fornecedores.

Nele, é possível conhecer um pouco mais sobre cada um dos negócios do Grupo, além das nossas principais diretrizes, propósito e valores.

Contamos com você para que possamos, juntos, continuar explorando sabores por meio de pilares sólidos, como a sustentabilidade e uma cultura organizacional pautada sempre no respeito.

Ricardo Costa  
CEO  
Grupo Raíces

# CONTEÚDO

Grupo Raízes	6
Nosso propósito	6
Nossos valores	7
Quem deve seguir o código	8
Canal de ouvidoria	8
Conformidade legal	9
Qualidade e Segurança do Produto	9
Diversidade, equidade e inclusão	10
Condições de trabalho	11
Segurança da Informação	12
Uso da marca em mídias sociais	12
Conduta anticorrupção	13
Conflitos de interesses	14
Cadeia de fornecimento responsável	15
Sustentabilidade	15
Monitoramento e conformidade	16
Termo de adesão	18

# GRUPO RAÍZES

{CUCINARE}



Somos um grupo familiar com mais de 20 anos de história e, atualmente, quatro empresas distintas no segmento gastronômico. Todas as empresas carregam em seu DNA um altíssimo grau de exigência nas entregas, a busca por parcerias prósperas e duradouras e o desejo de nutrir o melhor em todos os momentos.

Nossa primeira empresa é a Cucinare, fundada em 2001 e consolidada como uma das melhores empresas do segmento de alimentação corporativa. Servimos 35 mil refeições diárias, em mais de 120 restaurantes localizados dentro de empresas dos mais diversos setores.

Em 2007, foi a vez da Quitanda, mercado muito bem estabelecido no bairro de Pinheiros, que tem como foco produtos frescos e de pequenos produtores, sempre de altíssima qualidade. Idealizada e liderada pela segunda geração da família, fincou pilares sólidos nos universos da gastronomia, da saudabilidade e da sustentabilidade, cativando um público fiel e atendendo cerca de 60 mil clientes/mês.

Em 2019, iniciamos um projeto que uniu todas as gerações: a Fazenda Copaíba, nossa produção própria de hortifrúteis orgânicos. Localizada no município de Tietê, a apenas 140 km de São Paulo, abastece nossa loja e nossos restaurantes com as hortaliças mais frescas.

Nascida em 2021, a Quitanda Escolas é nosso negócio mais recente e nasceu para unir as expertises que temos em Cucinare e Quitanda oferecendo assim alimentação de qualidade e com afeto para alunos das melhores escolas de São Paulo. Apesar de recente, já são mais de 15 operações em restaurantes e lanchonetes que atendem da Educação Infantil ao Ensino Médio.

Nosso objetivo é continuar crescendo como negócio, mantendo a nossa essência, a proximidade com nossos clientes e a sinergia entre os nossos colaboradores, sempre cultivando nossos valores: o respeito, a atitude, a hospitalidade e a excelência. Com isso, mantemos um time comprometido, apaixonado e talentoso, que gera resultados excepcionais e cresce a cada dia.

## **NOSSO PROPÓSITO**

Encantar as pessoas com experiências gastronômicas apaixonantes, recheadas de hospitalidade e carinho, com um time que tem orgulho de pertencer e contribui para a criação de um mundo melhor.

# NOSSOS VALORES

Além de combinar a qualidade de uma grande empresa com características de um apaixonante negócio familiar, nossos negócios estão motivados e direcionados por quatro Valores Organizacionais, que alinham as pessoas às políticas e diretrizes da empresa e disseminam a cultura.

## VALORES • GRUPO RAÍZES

### RESPEITO

---

Acreditamos que o respeito mútuo gera um ambiente saudável e de confiança, no qual todos se sentem mais felizes.

### ATITUDE

---

Este é o principal ingrediente para realizarmos cada vez mais.

### EXCELÊNCIA

---

Acreditamos que nossos clientes merecem sempre o nosso melhor.

### HOSPITALIDADE

---

A hospitalidade nos torna o lugar preferido dos nossos clientes e colaboradores.

# 1

## QUEM DEVE SEGUIR O CÓDIGO (aplicação)

Este código deve ser seguido por todos os fornecedores do Grupo Raízes (Cucinare, Quitanda loja, Quitanda Escolas e Fazenda Copaíba). Deve ser lido e sua assinatura registrada no termo de compromisso, que está na última página deste documento (ou de forma on-line).

# 2

## CANAL DE OUVIDORIA

O Grupo Raízes tem o zelo de garantir que seus valores e propósito estejam em primeiro lugar. Para garantir a privacidade, gerenciamento correto das investigações e total imparcialidade das denúncias, a empresa conta com um Canal de Ouvidoria externo, gerenciado pela empresa Deloitte e um Comitê de Ética formado por líderes do Grupo Raízes.

Em caso de qualquer suspeita de violação às normas, o fornecedor deve buscar apoio para informar a violação através de um destes canais:

### • Canal de ouvidoria

- Telefone: **0800 721 2603 (dias úteis: disponível das 7h às 20h)** com caixa de voz após esse horário, finais de semana e feriados nacionais;
- E-mail: [gruporaizes@relatoconfidencial.com.br](mailto:gruporaizes@relatoconfidencial.com.br);
- [www.relatoconfidencial.com.br/gruporaizes/](http://www.relatoconfidencial.com.br/gruporaizes/);

Recomenda-se que o fornecedor se identifique, pois desta forma o Grupo



Raízes poderá colher informações adicionais, caso seja necessário para auxiliar na investigação da violação.

Se optar por permanecer anônimo, espera-se que forneça informações e dados reais suficientes para que não gere dúvida e a investigação inicie.

**O Grupo Raízes garante o anonimato e confidencialidade das informações.**

## 3 CONFORMIDADE LEGAL

Os fornecedores do Grupo Raízes devem cumprir todas as leis e regulamentos nacionais relevantes, incluindo leis trabalhistas, de proteção ao meio ambiente e de segurança de produto.

## 4 QUALIDADE E SEGURANÇA DO PRODUTO

Os fornecedores devem fornecer produtos e serviços de alta qualidade, cumprindo as normas de segurança e a legislação e regulação vigentes relativas ao produto fornecido ou serviço prestado. Os produtos fornecidos ou os serviços prestados devem atender os critérios especificados

nos acordos comerciais e garantir a conformidade com os requisitos acordados.

Em caso de comprometimento do fornecimento ao Grupo Raízes, o fornecedor deve, além de comunicar imediatamente o problema e a causa, oferecer medidas imediatas para a resolução do problema ou criar alternativas que minimizem ou eliminem temporária ou definitivamente o problema.



## **DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO**

O Grupo Raízes busca manter relacionamentos com soluções justas e benéficas para todos e, da mesma forma, nossos fornecedores devem respeitar os direitos humanos fundamentais, também promovendo a igualdade de oportunidades e diversidade, além da proibição do trabalho infantil e forçado.

O Grupo não tolera qualquer tipo ou forma de discriminação, preconceito ou assédio em virtude de raça, etnia, gênero, idade, identidade de gênero, expressão de gênero, orientação sexual, religião, crença, nacionalidade e/ou deficiência.

# 6 CONDIÇÕES DE TRABALHO

Os fornecedores devem assegurar condições de trabalho seguras, saudáveis e dignas para seus funcionários, garantindo o direito ao trabalho livremente escolhido. É dever do fornecedor:

- Respeitar os direitos trabalhistas, incluindo o que se refere à jornada de trabalho;
- Não utilizar mão de obra infantil ou em condição análoga à escrava. Será inaceitável que os fornecedores constem no cadastro de empregadores que tenham submetido trabalhadores a condições análogas à escravidão, publicada pelo Ministério do Trabalho e Emprego;
- Seguir todos as Normas de Segurança do Trabalho;
- Garantir salários justos, que observem os parâmetros da legislação trabalhista, jamais ficando abaixo do mínimo estipulado por ato normativo federal;
- Proporcionar um ambiente livre de discriminação;
- Garantir a liberdade de associação e reconhecer os acordos e negociações coletivas.

# 7 **SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

confidencialidade e informações privilegiadas

Todas as informações relacionadas ao Grupo Raízes, bem como de seus funcionários, clientes, fornecedores e terceiros, que não sejam divulgadas publicamente, são consideradas informações confidenciais e serão tratadas de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Os fornecedores devem proteger as informações confidenciais da empresa cliente e garantir a privacidade dos dados pessoais, usando-os apenas para os fins acordados e respeitando a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Nenhuma informação confidencial poderá ser utilizada como meio de se obter vantagem seja ela uma vantagem própria ou a terceiros.

O Grupo Raízes detém dados e documentos dos funcionários, clientes, fornecedores e de outros terceiros, e se compromete a garantir e manter assegurado a confidencialidade destes dados.

# 8 **USO DA MARCA EM MÍDIAS SOCIAIS**

Os fornecedores quando mencionarem qualquer empresa do grupo Raízes ou fizerem referência a quaisquer dos seus funcionários ou terceiros em redes sociais, deverão respeitar os valores do grupo e seu Código de conduta.

Não é permitido que os fornecedores falem em nome do Grupo Raízes nas mídias sociais, sem autorização prévia das empresas do Grupo.

## 9 CONDUTA ANTICORRUPÇÃO

Esperamos que os fornecedores do Grupo Raízes também estejam em conformidade com as disposições da Lei Anticorrupção no Brasil, não participem ou facilitem práticas restritivas a concorrência de mercado, incluindo a troca de informações inapropriadas. Os fornecedores também não devem participar (direta ou indiretamente) ou facilitar qualquer forma de lavagem de dinheiro, violações econômicas de qualquer ordem, evasão fiscal ou fraude.

# 10 CONFLITOS DE INTERESSES

financeiro, brindes, presentes, favores, cortesias, doações, etc.

Os fornecedores devem evitar qualquer situação que possa resultar em um conflito de interesses com a empresa cliente, garantindo uma conduta imparcial e justa em todas as interações comerciais.

Não é permitido oferecer brindes, presentes, favores, cortesias, convites, entretenimento, ou qualquer outro benefício financeiro, que ultrapasse o valor de R\$400,00, a qualquer integrante do Grupo Raízes que esteja envolvido em decisões comerciais e de negócios, bem como não é permitido enviar brindes e presentes para a residência de nenhum funcionário do Grupo Raízes. Também não é permitido que os fornecedores, ou seus representantes, entreguem brindes, presentes ou cortesias em nome do Grupo Raízes, inclusive para funcionários públicos, entidades públicas ou partidos políticos. São vedadas doações ou patrocínios em nome do Grupo Raízes com a intenção de obter vantagens ou benefícios indevidos.

Os fornecedores deverão relatar situações incluindo a existência de qualquer relação de parentesco entre funcionários do Grupo Raízes e do fornecedor, qualquer participação societária ou interesse financeiro de um dos colaboradores do Grupo Raízes no fornecedor e se o fornecedor tiver alguma participação societária em uma das empresas do Grupo Raízes e/ou de nossos concorrentes.

# CADEIA DE FORNECIMENTO RESPONSÁVEL

O Grupo Raízes espera que os fornecedores e seus subcontratados garantam normas de fornecimento responsável em toda a cadeia de suprimentos. Em particular, os fornecedores não devem fornecer matérias-primas ou componentes de pessoas jurídicas ou físicas ligadas a atividades ilegais, abusos de direitos humanos ou danos ambientais. Os fornecedores comunicarão os princípios deste documento aos seus funcionários, fornecedores e subcontratados, assegurando sua disseminação.

# SUSTENTABILIDADE

Cuidar das nossas pessoas e construir um mundo melhor são partes fundamentais do nosso propósito corporativo.

Para o Grupo Raízes, Sustentabilidade é um tema sistêmico e de negócio, que olha para os impactos ambiental, social e de governança e estimula escolhas que gerem mais prosperidade em todas essas esferas.

Com isso em mente, ressaltamos que todos os nossos fornecedores devem estar em conformidade com as legislações, normas e regulamentos ambientais locais, nacionais e internacionais aplicáveis, seguindo os compromissos relacionados a práticas trabalhistas, diversidade e inclusão, sustentabilidade, ética e integridade, aplicando essas diretrizes

a toda a cadeia de suprimentos sob sua responsabilidade, incluindo subfornecedores, subcontratados e agências de trabalho temporário.

Além disso, incentivamos os nossos fornecedores a adotarem práticas sustentáveis em suas operações, tais como:

- Reduzir o impacto ambiental negativo de suas atividades;
- Promover o uso eficiente dos recursos naturais;
- Minimizar a geração de resíduos, o consumo de água e de energia;
- Utilizar práticas de agricultura sustentável;
- Reduzir o desperdício;
- Evitar a poluição do ar e dos corpos hídricos;
- Reduzir o impacto de suas embalagens.



## **MONITORAMENTO E CONFORMIDADE**

Os fornecedores devem demonstrar conformidade com o presente código por meio da assinatura do termo de adesão ao fim do Código de Conduta de Negócios e Fornecedores, atestando que o fornecedor se compromete a seguir as condutas aqui estipuladas.

É desejável que os fornecedores desenvolvam e implementem processos e políticas de negócios internos adequados para garantir o cumprimento da lei aplicável e deste Código de Conduta de Negócios e Fornecedores. Quando cabível, o Grupo Raízes poderá pedir que uma autoavaliação garantindo o cumprimento das diretrizes aqui estabelecidas seja realizada.



Os fornecedores devem informar ao Grupo Raíces qualquer situação de descumprimento deste Código, quando identificado, e auxiliar o Grupo Raíces na avaliação de cada caso. Os fornecedores garantirão que sejam realizados processos que assegurem aos seus colaboradores a possibilidade de levantar suas preocupações de boa-fé e sem medo de retaliação.

# TERMO DE ADESÃO

Eu, \_\_\_\_\_,  
CPF nº \_\_\_\_\_,  
representante legal da empresa \_\_\_\_\_,  
CNPJ nº \_\_\_\_\_,

li e compreendi o Código de Conduta de Negócios e Fornecedores da empresa Grupo Raízes. Concordo e me comprometo a cumprir todas as normas, políticas, diretrizes e procedimentos descritos neste Código de Conduta de Negócios e Fornecedores no meu relacionamento com o Grupo Raízes.

Assino este termo de adesão como um compromisso de relatar ao Grupo Raízes qualquer comportamento e/ou situação contrários aos princípios e regras deste Código. Declaro, no momento, desconhecer qualquer circunstância ou situação que possa ser conflitante ou viole os princípios e regras contidos neste Código.

---

ASSINATURA

DATA: \_\_/\_\_/\_\_

GRUPO  
RAIZES